

FORMULAIRE DE DEMANDE DU CLIENT

INFORMATIONS DU CLIENT

NOM	PAYS
SOCIETE/ORGANISATION	CODE POSTAL
ADRESSE	EMAIL
VILLE	TEL:
REGION	MOBILE

Informations Brèves sur l'Unité de Stockage

DISPOSITIF DE STOCKAGE	
MODELE	
TAILLE	
FABRICANT	
SYSTEME D'EXPLOITATION	

Descriptif succinct de ce qui s'est passé

--

Nom, Description des fichiers et des dossiers importants

--

TYPE DE SERVICE

DIAGNOSTIC (2-3 JOURS)	GRATUIT
SERVICE D'URGENCE (24HRS)	100 EUROS

Autorisation

Le client autorise DATARECALL à évaluer les supports de stockage, déterminer la nature des dommages et fournir une estimation des coûts et des délais.

Le diagnostic est gratuit et aucune intervention au-delà de cette évaluation ne sera facturée sans le consentement du client. Le client autorise DATARECALL et ses employés à recevoir et transporter les dispositifs / équipements / données vers et à partir de ses locaux. Le client (il / elle ou la société) déclare, garantit et confirme être le propriétaire de l'appareil de stockage, et de toutes les informations et données qui y sont stockées, ou le représentant autorisé.

Non-réclamation de votre support de stockage

Tout appareil ou objet personnel peut être laissé dans les locaux de DATARECALL pendant 30 jours. Au-delà de ces 30 jours, s'il n'y a pas d'accord avec le client ou de réclamation des dispositifs, ces derniers seront confisqués et recyclés. A ce stade, DATARECALL n'aura aucune responsabilité envers le client ou une tierce personne.

Responsabilité limitée

DATARECALL n'assume aucune responsabilité au-delà du présent Accord, concernant toute réclamation sur l'état physique du matériel ou des supports de stockage ou de l'état des données sur les supports de stockage fournis avant, pendant ou après le service.

Confidentialité et garantie

DATARECALL s'engage à ne divulguer aucune information ou donnée fournie, stockée ou récupérée à partir d'un support de stockage de clients, à la seule exception que cela soit requis par la loi. DATARECALL propose également à ses clients un accord de confidentialité obtenu sur demande.

Paiement

Le paiement pour le service de récupération de données est versé en totalité après l'achèvement du processus et avant la livraison des données, sauf si un arrangement spécial a été convenu au préalable avec le client.

Le client est responsable de tous les frais d'expédition (de son domicile vers nos ateliers) et de renvoi (de nos ateliers vers son domicile).

(Ce formulaire est constitué de deux pages. Je déclare sur l'honneur avoir lu attentivement et être entièrement d'accord avec les tous termes énoncés dans la présente convention)

Nom: -----

Signature: -----