

DATA RECALL ΦΟΡΜΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΧΩΡΑ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΟΡΓΑΝΩΣΗ	ΤΚ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	EMAIL
ΠΟΛΗ	ΤΗΛ:
ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΙΝΗΤΟ

Πληροφορίες Μονάδα Αποθήκευσης

Τύπο του μέσου Αποθήκευσης	
Μοντέλο	
Χωρητικότητα	
Κατασκευαστής	
Λειτουργικό σύστημα	

- Έχει γίνει παρέμβαση στον δίσκο? ΝΑΙ : \_\_\_ ΟΧΙ : \_\_\_
- Από ποιο κατάστημα αγοράστηκε το μέσο αποθήκευσης? \_\_\_\_\_

Σύντομη Περιγραφή Για Το Τι Έχει Συμβεί

Ονόματα των φακέλων ή το είδος των αρχείων που είναι απαραίτητα

ΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ (2-3 ημέρες)	ΔΩΡΕΑΝ
ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ RAID ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ 2 ΚΑΙ ΑΝΩ ΔΙΣΚΟΙ	100 EURO
	150 EURO (Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ)

## Εξουσιοδότηση

Ο πελάτης εξουσιοδοτεί την DATARECALL να προβεί σε αξιολόγηση των μέσων αποθήκευσης, ώστε να καθοριστεί η φύση της ζημιάς και να του δοθεί εκτίμηση του κόστους και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση της εργασίας ανάκτησης των δεδομένων του. Η κανονική διάγνωση είναι δωρεάν και καμία εργασία πέραν αυτής της αξιολόγησης δεν θα χρεώνεται χωρίς την ρητή έγκριση του πελάτη. Ο πελάτης εξουσιοδοτεί την DATARECALL και τους υπαλλήλους της να λαμβάνουν και να μεταφέρουν το μέσο/εξοπλισμό δεδομένων προς, από και μεταξύ των εγκαταστάσεών της. Ο πελάτης εγγυάται και επιβεβαιώνει ότι εκείνος/εκείνη (ή εταιρεία) είναι ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος και ιδιοκτήτης του μέσου αποθήκευσης και όλων των πληροφοριών ή δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο μέσο αυτό.

## Μη παραλαβή του μέσου αποθήκευσής σας / των δεδομένων

Κάθε συσκευή ή προσωπικό αντικείμενο που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων της DATARECALL έχει προθεσμία παραμονής 30 ημερών. Μετά το πέρας των 30 ημερών οι συσκευές κατάσχονται και ανακυκλώνονται χωρίς καμία προειδοποίηση και η DATARECALL δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου. Στην περίπτωση που επιτευχθεί ανάκτηση, ο πελάτης υποχρεούται να παραλάβει τα δεδομένα του και να διευθετήσει την πληρωμή έως και 5 ημέρες μετά την ενημέρωση. Μετά το πέρας των 5 εργάσιμων ημερών θα είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει 2 ευρώ+φπα=2,48 ευρώ, ανά ημέρα καθυστέρησης της πληρωμής. (Εξαιτίας έλλειψης αποθηκευτικού χώρου, ευθύνης που αναλαμβάνει η εταιρεία για την φύλαξη των μέσων/δεδομένων κλπ).

## Περιορισμένη ευθύνη

Η DATARECALL δεν φέρει καμία ευθύνη ως αποτέλεσμα αυτής της συμφωνίας, για τυχόν αξιώσεις που αφορούν την φυσική λειτουργία του εξοπλισμού ή των μέσων αποθήκευσης ή την κατάσταση των δεδομένων στο μέσο αποθήκευσης που παρέχεται πριν, κατά την διάρκεια ή μετά από την υπηρεσία. Να σημειωθεί ότι μετά την διαδικασία της ανάκτησης και την παραλαβή των δεδομένων από τον πελάτη, διατηρούμε τα δεδομένα στον server για επτά ημέρες. Μετά το πέρας των επτά ημερών τα δεδομένα καταστρέφονται οριστικά.

## Ανταλλακτικά

Σε περίπτωση αναγκαιότητας χρήσης ανταλλακτικών το κόστος επιβαρύνει τον πελάτη, προκαταβάλλεται και δεν επιστρέφεται.

## Εμπιστευτικότητα και εγγύηση

Η DATARECALL συμφωνεί να μην αποκαλύψει οποιοσδήποτε πληροφορίες ή αρχεία δεδομένων που παρέχονται, αποθηκεύονται ή ανακτώνται από το μέσο αποθήκευσης των πελατών. Η μόνη εξαίρεση είναι εάν αυτό απαιτείται από τον νόμο. Η DATARECALL προσφέρει επίσης στους πελάτες της, την συμφωνία εμπιστευτικότητας εάν είναι απαραίτητο, κατόπιν αιτήματος.

## Πληρωμή

Η πληρωμή για την εργασία ανάκτησης των δεδομένων γίνεται με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και πριν την παράδοση των δεδομένων (τα οποία είτε παραλαμβάνονται από τον πελάτη, είτε αποστέλλονται), εκτός αν έχει συμφωνηθεί εξ' αρχής με τον πελάτη μία διαφορετική ρύθμιση. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα αποστολής, από και προς τα εργαστήρια της DATARECALL.

**\*Στην περίπτωση που τα δεδομένα σας είναι ανακτήσιμα και δεν δεχθείτε να πραγματοποιηθούν οι εργασίες ανάκτησης των δεδομένων σας, υπάρχει ένα ελάχιστο κόστος που αφορά τις εργατώρες εκτέλεσης του διαγνωστικού ελέγχου. Σκληροί δίσκοι: 15 ευρώ+φπα, κινητά, tablets, κάρτες μνήμης, usb flash, Cd, Dvd: 10 ευρώ+φπα, Raid συστήματα: 25 ευρώ+φπα ανά δίσκο. \*Διευκρίνιση\* : Το ποσό αυτό δεν καταβάλλεται στην περίπτωση που προχωρήσουμε στην διαδικασία ανάκτησης των δεδομένων.\* **Για την ασφαλέστερη διαχείριση των μέσων, στην περίπτωση μη αποδοχής της προσφοράς μας η παραλαβή του μέσου θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ενημέρωση και όχι την ίδια.****

**\*Δηλώνω ότι: (α) Έχω διαβάσει προσεκτικά την πολιτική προστασίας Δεδομένων της DataRecall Μ.ΕΠΕ σχετικά με την διαχείριση των προσωπικών μου δεδομένων από την DataRecall Μ.ΕΠΕ (β) Έχω πλήρη κατανόηση του σκοπού της ανωτέρω διαχείρισης των προσωπικών μου Δεδομένων (γ) Τα προσωπικά Δεδομένα που παρέχω στην DataRecall Μ.ΕΠΕ είναι αληθή & ακριβή. Συμπληρώνοντας την φόρμα εισαγωγής της υπόθεσής μου, αποδέχομαι και συμφωνώ να δεσμευτώ από αυτούς τους όρους ασφάλειας & εμπιστευτικότητας. Με βάση τα παραπάνω, δίνω την συγκατάθεσή μου στην DataRecall Μ.ΕΠΕ να ανακτήσει και να διαχειριστεί τα Δεδομένα μου.**

**(Αυτό το έντυπο αποτελείται από δύο σελίδες. Δηλώνω ότι έχω διαβάσει προσεκτικά και συμφωνώ πλήρως με τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία.)**

Όνοματεπώνυμο:.....

Υπογραφή:.....